

Corona-Schutzkonzept Apart-Hotel Alvetern

Sie sind „mit Abstand“ unsere besten Gäste!

Wir begrüßen Sie mit einem Lächeln und verzichten im Moment auf einen Handschlag auch werden wir Sie im Moment nicht auf das Zimmer begleiten.

Wir möchten Sie informieren und beruhigen, dass wir alles in unserer Kraft stehende tun werden, dass Sie einen angenehmen und erholsamen Urlaub bei uns verbringen können. Es ist uns sehr wichtig, die Hygienemassnahmen diskret umzusetzen und doch die Sicherheit unserer Gäste sowie Mitarbeiter zu gewährleisten.

In allen öffentlichen Bereichen, Eingang, Büro Frühstücksraum, Skiraum/Schuhraum und Treppenhaus gilt die Maskenpflicht, auch für Kinder ab 12 Jahren.

Im Frühstücksraum/ Restaurant gilt die Maskenpflicht bis zum Tisch. In der Sauna ist keine Maskenpflicht, da die Sauna nur Zimmerweise/Familienweise vergeben wird. Es stehen an div. Orten Spender mit Desinfektionsmittel für Hände, in der Sauna auch für die Flächen bereit.

Der meistfrequentierteste Bereich ist der Eingangsbereich inkl. Skiraum/Schuhraum und Eingang Frühstücksraum/Restaurant. Wir bitten unsere Gäste, respektvoll miteinander umzugehen und das Social Distancing wo immer möglich einzuhalten.

Im Frühstücksraum/Restaurant, werden die Tische so besetzt, dass der Abstand von 1.50m eingehalten werden kann. Wir bitten Sie daher um Verständnis, wenn wir Sie evt. beim Frühstück bitten, etwas zu warten bis ein Tisch verfügbar ist.

Der Raum wird häufiger gelüftet als sonst. Danke für Ihr Verständnis, dass es evt. etwas kühler ist als normal.

Vor Eintritt in den Frühstücksraum/Restaurant, bitten wir Sie die Hände zu desinfizieren. Das Frühstücksbuffet wird etwas anders sein, wir haben alles Portionenweise abgepackt. Die Fleisch- bzw. Käseplatte und das Brot/Brötli, werden nach Ihren Wünschen gemäss Liste, vorbereitet und an den Tisch gebracht.

In den Apartments/Studios wird die Reinigung von einer Person ausgeführt, diese trägt einen Mund/Nasenschutz und Handschuhe.

Regelmässig werden Kontaktstellen (Handläufe, Türfallen, Lichtknöpfe etc.) desinfiziert.

Im Shuttle-Bus gilt auch die Maskenpflicht. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir nach Möglichkeit pro Familie/Gruppe einmal fahren.

Unsere Mitarbeiter sind geschult in schützendem Verhalten, in der Nutzung von Schutzmaterial und in der richtigen Reinigung.

Unsere Mitarbeiter halten auch im Hintergrundbereich die Abstands- und Kontaktregeln ein und waschen und desinfizieren sich regelmässig die Hände.

Falls vor Ihrer Anreise oder während des Aufenthaltes Grippe-symptome auftreten, bitten wir Sie, dies an der Rezeption zu melden. Herzlichen Dank!
Vor Anreise, können Sie den Aufenthalt kostenlos stornieren.

Wir orientieren uns am Schutzkonzept und den Vorgaben von „HotellerieSuisse“ und dem BAG und bitten Sie, diese zu respektieren. Das Schutzkonzept wird laufend angepasst.

Familie Davaz und Mitarbeiter